

# Le Feu aux poudres

Une ethnologie  
de la « modernisation » du service public

Ghislaine Gallenga

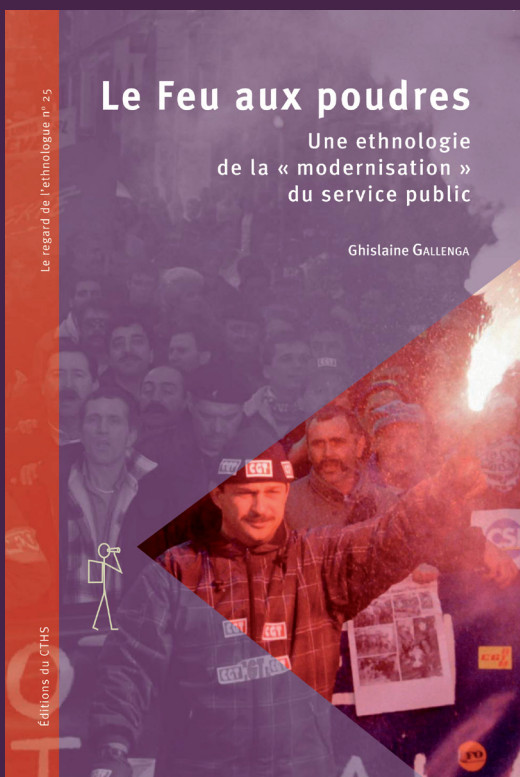
Cet ouvrage rend compte des conséquences de la « modernisation » des entreprises de service public. L'auteure a suivi ce processus au sein de la Régie des transports de Marseille (RTM) pendant une décennie en occupant différents postes de travail. Elle déroule le fil rouge de cette « modernisation » au sein de laquelle prennent sens plusieurs temps forts : histoire de l'entreprise, conflit social (grève de 1995), changement technologique (billetterie électronique), sentiment d'insécurité. À l'instar de ce qui est à l'œuvre dans tous les services publics – hôpitaux, universités, La Poste, ou EDF pour ne citer que quelques entreprises emblématiques –, la RTM est représentative de cette « modernisation » du service public. Étudier les conséquences de son évolution permet de décrypter et de mieux appréhender les changements actuels qui caractérisent le concept de « service public à la française ». Cette analyse monographique des processus situe donc dans le concret et le quotidien des thèmes politico-économiques d'une actualité brûlante.

Collection : Le regard de l'ethnologue n° 25

304 p., 16 x 24 cm, ill., br.

ISBN : 978-2-7355-0729-0 / Code Sodis : F30782.8

2011 - prix 28 €



BON DE COMMANDE

## Le Feu aux poudres

**cths**

Éditions du CTHS

Adresse Postale  
110, rue de Grenelle  
75357 Paris cedex 07  
tél. : 01 55 95 89 67  
fax : 01 55 95 89 66

Mme, M. ....

Adresse .....

.....

Code postal - Ville .....

Pays ..... Téléphone .....

e-mail .....

commande ..... exemplaire(s) à 28 € = ..... €

port\* ..... €

total ..... €

\* Frais d'expédition : 3€ pour un ouvrage et 1€ par ouvrage supplémentaire. Tous les frais bancaires sont à la charge du client, la somme reçue devant correspondre exactement au montant de la facture. Pas d'eurochèque SVP.  
Pour la France : règlement par chèque à l'ordre de "Régie recette CTHS" à l'adresse ci-dessus.

Pour l'étranger : achat par carte bancaire sur notre site Internet [www.cths.fr](http://www.cths.fr).

Vente en librairie ou achat par carte bancaire sur notre site :

[www.cths.fr](http://www.cths.fr)